



NBG Toimintaohje

Code of Conduct 2023



1. Yleistä

Tämä toimintaohje määrittää NBG:n liiketoimintatavan ja siinä kuvataan niitä eettisiä perusvaatimuksia, joita NBG:ltä yrityksenä ja NBG:n työntekijöiltä odotetaan.

Toimintaohje muistuttaa, miten kohtelemme kollegoja, asiakkaita, toimittajia, kumppaneita, ja ympäröivää yhteisöämme. Näiden eettisten ohjeiden noudattaminen auttaa sekä turvallisen työyhteisön ylläpitämisessä, että turvaa yrityksen kestävän liiketoiminnan ja maineen.

On kuitenkin huomioitava, ettei tämä ohje voi vastata kaikkiin tapauksiin. Siksi jokaisen NBG:läisen on toimittava viipymättä, aina jos he ovat huolissaan, että toimintaohjetta, toimintaperiaatetta tai eettisiä säännöksiä rikotaan. Tällöin työntekijä voi olla ensisijaisesti yhteydessä omaan esihenkilöön, toimistopäällikköön tai toimitusjohtajaan.

Kaikkien NGB:läisten velvollisuus on tutustua tähän toimintaohjeeseen. Tarvittaessa NGB:läiset keskustelevat siitä myös kollegojensa kanssa ja voivat ehdottaa mahdollisia muutoksia tai lisäyksiä.

Toimintaamme ohjaa ensinnäkin kansallinen ja EU lainsäädäntö, mutta toimimme myös muutoin eettisesti ja rehellisesti. Tämä toimintaohje määrittää ne periaatteet, joilla kohtelemme toisiamme, harjoitamme liiketoimintaamme sekä toimimme meitä ympäröivän maailman kanssa yhteistyössä. Kaikkien NBG:n työntekijöiden ja edustajien odotetaan noudattavan tätä toimintaohjetta.



2. Arvot

Yrityksemme arvot ovat tämän toimintaohjeen perusta. Arvojen lisäksi noudatamme aina lakia ja voimassa olevia määräyksiä. Oletamme, että NBG:läiset noudattavat aina Suomen lakeja ja viranomaismääräyksiä, jotka liittyvät esimerkiksi työturvallisuuteen, ympäristönsuojeluun ja lahjonnan vastaiseen toimintaan.

NBG noudattaa ja kunnioittaa esimerkiksi seuraavia kansainvälisiä sopimuksia ja aloitteita:

Kansainvälinen ihmisoikeuslaki, YK:n sopimus lapsen oikeuksista, ILO:n perussopimukset, Pariisin ilmastopöytäkirja, YK:n ihmisoikeuksia koskevat periaatteet sekä Global Compact aloite.

Tilanteessa, jossa oma toimintaohjeemme asettaa korkeammat vaatimukset kuin laki, noudatamme toimintaohjetta. Pyydä aina neuvoa tai apua, jos tarvitset neuvoa tai opastusta toimintatavoista.

OIKEUDENMUKAISUUS

Kaikkia ihmisiä ja yrityksiä tulee kohdella oikeudenmukaisesti.

ROHKEUS

Rohkeus olla oma itsensä, rohkeus kokeilla, testata ja yrittää, rohkeus ilmaista oma mielipiteensä, rohkeus valloittaa maailmaa, rohkeus kyseenalaistaa.

KIITOLLISUUS

Osaamme ja ymmärrämme olla kiitollisia kaikkea saavuttamaamme kohtaan, ympäristöämme, yhteiskuntaamme ja saamamme apua kohtaan.

KUNNIOITUS

Osoitamme kunnioitusta itseämme, elämää, toisiamme, yhteistyökumppaneitamme ja kilpailijoitamme kohtaan.

LUOTTAMUS

Olemme luottamuksen arvoisia, niin toisillemme kuin koko sidosryhmäverkostollemme.



3. Liiketoimintatapa

Lakien ja sääntöjen noudattaminen

NBG noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja, määräyksiä, viranomaisohjeita ja sopimuksia. NBG noudattaa myös hyvää hallintotapaa. NBG on sitoutunut noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia siten kuin ne on YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määritelty sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perusnormeja. NBG ei hyväksy missään olosuhteissa pakko- tai lapsityövoimaa, tai muita ihmisoikeuksien rikkomuksia.

NBG arvostaa yhteistyötä ja avoimuutta liiketoiminnoissaan. Pyrimme aina kaikkia osapuolia hyödyttävään liiketoimintaan. NBG tekee yhteistyötä vain yritysten ja tahojen kanssa, jotka noudattavat asiaankuuluvia lakeja ja määräyksiä.

Korruptio ja lahjonta

NBG:läiset ymmärtävät, että minkäänlainen korruptio ja lahjonta ei ole hyväksyttävää ja johtaa aina seuraamuksiin. Emme vastaanota tai anna kohtuullisen vieraanvaraisuuden ylittäviä lahjoja. NBG:läiset eivät myöskään itse saa ikinä tarjota tai maksaa lahjuksia viranomaisille, yrityksille tai yksityishenkilöille. Jos olet epävarma saadessasi tai suunnitellessasi annettavaa lahjaa, kysy neuvoa ensin toimistovastaavalta tai esihenkilöltä. Rahalahjat tai siihen verrattavissa olevat lahjat ovat täysin kiellettyjä.

Yleensä osallistuminen esimerkiksi toimittajan tai yhteistyökumppanin tilaisuuteen tai matkaan on hyväksyttävää, jos siihen on dokumentoitu liiketoimintaan liittyvä syy.



Eturistiriidat ja sivutoimet

NBG:n työntekijöiden tulee pyrkiä välttämään eturistiriitoja. Tilanteessa, jossa henkilön omat taloudelliset tai muut edut ovat ristiriidassa yrityksen etujen kanssa, tulee henkilön ilmoittaa eturistiriidasta esihenkilölle ja mahdollisesti tarpeen mukaan jäädä itsensä lopullisesta päätöksenteosta. NBG:läiset ymmärtävät, että ostettavien palvelujen ja työn on kohdistuttava NBG:n parhaaksi.

Toisesta työsuhteesta tai johtoasemasta toisessa yrityksessä, pitää sopia erikseen ja saada lupa NBG:ltä.

Sponsorointi

NBG ei myönnä lahjoituksia esimerkiksi poliittisiin tarkoituksiin, uskonnollisiin tarkoituksiin tai ympäristöä tai turvallisuutta vaarantavaan toimintaan. Mutta yritys voi tehdä lahjoituksia esimerkiksi erilaisiin yhteiskuntavastuullemme sopiviin kohteisiin.

Rahanpesu ja terrorismin rahoituksen estäminen

NBG ei missään tilanteessa hyväksy rahanpesua tai terrorismin rahoitusta. NBG:läisten tulee toiminnassaan noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen liittyviä lakeja ja viranomais määräyksiä.

NBG:n tulee tunnistaa ja tuntea asiakkaat ja yhteistyökumppanit laissa edellytetyin tavoin. Jos NBG ei voi varmistua asiakkaidensa varojen alkuperästä tai yhteistyökumppaniensa liiketoimien lain tai hyvän tavan mukaisuudesta, NBG ei voi aloittaa asiakassuhdetta tai yhteistyötä.

Vapaa kilpailu

NBG noudattaa toiminnassaan voimassa olevaa kilpailulainsäädäntöä ja edistää vapaata kilpailua toimialallaan. Pyrkiessämme liiketoiminnan menestyksellisyyteen tavoittelemme kilpailuetua ainoastaan laillisten ja eettisten menettelytapojen avulla. NBG ei rajoita kilpailua keinotekoisesti tai perusteettomien etujen avulla, osallistu kartelleihin tai toimi hankintalain vastaisesti. Nämä periaatteet pätevät suhteissa kilpailijoihimme, alihankkijoihimme sekä asiakkaisiimme.



Tietoturva ja markkinointi

NBG:läiset ymmärtävät, että yhtiön resursseja ei voi käyttää omiin, laittomiin tai esimerkiksi poliittisiin tarkoituksiin. Jokainen NBG:läinen on velvollinen huolehtimaan omalta osaltaan IT- ja tietoturvasta, huolehtimaan käytössään olevista laitteista huolellisesti ja käyttäytyvän vastuullisesti verkossa ja suojelevan NBG:n verkkoa luvattomalta käytöltä. Mikäli esimerkiksi kannettava tietokoneesi katoaa, ota heti yhteys IT Help Deskiin.

Noudatamme NBG:n tietoturvallisuuteen liittyviä ohjeita ja olemme erityisen varovaisia esimerkiksi lähettäessä sähköpostia. Suojaamme aina NBG:n kaupallisesti merkittävää ja salassa pidettävää tietoa ja omaisuutta.

NBG:n markkinoinnissa noudatamme vastuullisen markkinointiviestinnän ohjeita emmekä esitä valheellisia tai harhaanjohtavia väittämiä. Ympäristöasioista viestiessämme noudatamme kaikkia asiaankuuluvia säädöksiä.

Toimittajat ja yhteistyökumppanit

NBG:läiset ymmärtävät, että kunnioittavat ja hyvät suhteet toimittajiin ja yhteistyökumppaneihin ovat menestyvän liiketoiminnan kannalta välttämättömiä. Hyvä yhteistyö vaatii molemminpuolista luottamusta ja kunnioitusta.

Edellytämme toimittajien ja palveluntarjoajien noudattavan asiaankuuluvia lakeja, säädöksiä ja hyvää liiketoimintatapaa. Mikäli NBG:läisen tietoon tulisi, että toimittaja tai palveluntarjoaja ei noudattaisi näitä, tulee siitä ilmoittaa eteenpäin NBG:ssä esihenkilölle tai ylimmälle johdolle.

NBG:läiset ymmärtävät myös, että tekemämme liiketoiminta on sellaista, että se voi kiinnostaa myös rikollisia tai petollisia toimijoita. Tämä voi olla tietojen urkkimista tai esimerkiksi rahanpesun yrittämistä. Työntekijöiden on ilmoitettava välittömästi, mikäli heillä herää minkäänlainen epäily.



4. Henkilöstö

Toisten kohtelu

NBG:ssä kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Noudatamme myös oikeudenmukaisuuden periaatteita koskien työntekijöiden palkkaamista sekä työelämää koskevia lakeja. Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta järjestäytyä. Noudatamme luonnollisesti myös lapsityövoiman kieltäviä lakeja ja sopimuksia.

Pyrimme olemaan osallistava ja oikeudenmukainen työnantaja. Kunnioitamme kaikkien työntekijöiden mahdollisuutta vaikuttaa oman työnsä tekemiseen sekä ehtoihin. Arvostamme erilaisuutta, emmekä erottele työntekijöitä esimerkiksi sukupuolen, etnisen taustan, poliittisen aktiivisuuden, iän, sukupuolisen suuntautumisen tai kansalaisuuden perusteella. Edistämme tasa-arvoista kohtelua ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia rekrytoinnissa. Emme suvaitse syrjintää missään muodossa.

Sananvapaus

NBG:läisillä on kaikilla oikeus sananvapauteen ja oikeus yksityishenkilönä osallistua poliittiseen toimintaan. Työntekijöiden on kuitenkin ymmärrettävä, että esittäessään esimerkiksi sosiaalisessa mediassa omia poliittisia tai muita mielipiteitään, heidän pitää tehdä selväksi, etteivät ne ole yrityksen kannanotto. Esittäessään mielipiteitään, kaikkien on pyrittävä huomioimaan NBG:n maine mahdollisimman hyvin.



Turvallisuus ja hyvinvointi

NBG:n tavoitteena on olla turvallinen ja työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin panostava yritys.

Sitoutamme ja koulutamme työntekijöitämme turvallisuuteen liittyvissä asioissa. Investoimme myös työntekijöiden henkilökohtaiseen kehittymiseen, hyvinvointiin ja kannustamme kaikkia työntekijöitä hyvinvointia tukevaan elämäntapaan. Esihenkilöillä ja johdolla on myös vastuu työntekijöiden yksilölliseen kannustamiseen tasapainoiseen työ- ja yksityiselämän yhteensovittamiseen.

NBG on ehdottoman päihteetön työpaikka. Alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisena työskentely on kiellettyä.

NBG:läiset eivät suvaitse toisiinsa tai yhteistyökumppaneiden edustajiin tai ulkopuolisiin henkilöihin kohdistuvaa häirintää, sukupuolista häirintää, kaltoinkohtelua tai uhkaavaa käytöstä. Erylisesti esihenkilöasemassa olevien on varmistettava, että eivät käytä esihenkilöasemaa työyhteisöä vahingoittavalla tavalla hyväksi. Mikäli häirintää esiintyy, tulee tapaukset käsitellä aina häirintää mielestään kokenutta kunnioittavalla tavalla.

Seksuaalinen häirintä voi olla eri muotoista myös sanallista. Yleissääntönä todetaan, että häirintää kokenut osapuoli päättää miten käyttäytyminen pitää tulkita. Jos häirintää kokenut osapuoli tekee selväksi tekijälle, että käyttäytyminen ei ole toivottavaa ja sopivaa ja tekijä jatkaa käyttäytymistä tai toimintaa, se tulkitaan seksuaaliseksi häirinnäksi. Vakavissa tapauksissa riittää, että häirintää kokenut osapuoli raportoi asiasta yhden kerran.

Työhön liittyvä rakentava palaute, ei ole edellä mainittua häirintää. Palaute on kuitenkin tarkoituksenmukaista antaa palautteen saajalle henkilökohtaisesti, ei julkisesti.

Mikäli olet kokenut häirintää, ilmaise kantasi häiritsijälle ja jos toiminta jatkuu, ota yhteyttä joko esihenkilöön, toimistopäällikköön, työsuojeluvaltuutettuun tai ylimpään johtoon. Vakavissa tapauksissa välittömästi ilmoitus esihenkilölle, toimistopäällikölle tai ylimmälle johdolle.



5. Vastuullisuus

Vastuullisuus on osa NBG:n strategiaa ja tarkoittaa vastuuta ihmisistä, ympäristöstä ja yhteiskunnasta.

Olemme sitoutuneet noudattamaan YK:n ihmisoikeuksien julistuksen määrittelemiä yleismaailmallisia ihmisoikeuksia, kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistusta työelämän peruseriaatteista ja oikeuksista, OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille, YK:n yritysvastuualoitetta (UN Global Compact) ja ohjaavia periaatteita (UN Guiding Principles) sekä Pariisin ilmastosopimusta.

Otamme toiminnassamme huomioon sekä taloudelliset että vastuullisuuteen ja kestävyystekijöihin liittyvät vaikutukset. Noudatamme ympäristölainsäädäntöä ja -säännöksiä. Pyrimme liiketoiminnassamme edistämään kestävää kehitystä sekä kehittämään toimintatapojamme ympäristöä säästävämmiksi.



6. Yhteydenotto ja palautekanavat

Työsuojelupäällikkö: James Evans, james.evans@nordicbioproducts.fi

Työsuojeluvaltuutettu: Maisa Talvitie, maisa.talvitie@nordicbioproducts.fi

Työturvallisuus/käyttökoulutus: James Evans, james.evans@nordicbioproducts.fi

HR-asiat: Yonna Kivinen, yonna.kivinen@nordicbioproducts.fi

Johto (ESG): Olli Kähkönen, olli.kahkonen@nordicbioproducts.fi

IT asiat: Hilla IT, tuki@hilla.it